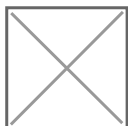


MDelivery



Documentele cadastrale solicitate online pot fi livrate direct la u?a dumneavoastr?

Institu?ia Public? Cadastrul Bunurilor Imobile ofer? cet??enilor ?i mediului de afaceri posibilitatea de a recep?iona extrasele ?i certificatele emise la domiciliu, la sediul companiei sau la orice adres? indicat? din ?ar? ori de peste hotare, prin intermediul serviciului guvernamental de livrare [MDelivery](#). Serviciul MDelivery poate fi accesat doar de c?tre proprietarul bunului imobil.

? Cum solicita?i livrarea

Accesa?i [Portalul Serviciilor Publice](#) sau [IP Cadastrul Bunurilor Imobile](#) .

1. Selecta?i serviciul dorit din categoria documentelor de?inute de IP Cadastrul Bunurilor Imobile.
2. Bifa?i op?iunea de livrare prin platforma guvernamental? MDelivery ?n momentul complet ?rii cererii.
3. Introduce?i adresa exact? unde dori?i s? fie adus plicul / documentele.
4. Achita?i comanda ?n siguran??, exclusiv online, prin intermediul sistemului guvernamental MPay.
5. Salva?i num?rul de urm?rire (format din cifre ?i litere) primit prin e-mail dup? confirmarea pl??ii.

? Operatorii de curierat disponibili

Pute?i alege curierul preferat direct ?n platform?, ?n func?ie de pre? ?i de rapiditate.

? Urm?rirea comenzii ?i timpul de a?teptare

Pute?i verifica oric?nd unde se afl? actul dumneavoastr? pe pagina dedicat? [Urm?re?te comanda - MDelivery](#). Trebuie doar s? introduce?i codul de urm?rire generat la plasarea solicit?rii.

Re?ine?i c? timpul total de a?teptare este format din dou? perioade distincte:

1. **Timpul de procesare:** Perioada ?n care IP Cadastrul Bunurilor Imobile verific? datele ?i emite fizic documentul.

2. **Timpul de distribuție:** Perioada în care compania de curierat aleasă preia plicul cu actele executate și transportă la adresa dumneavoastră.

Pentru a menține un nivel ridicat al calității serviciilor și pentru a crește rata livrărilor realizate din prima încercare, vă rugăm să țineți cont de următoarele recomandări:

- Completați corect și integral adresele de livrare la plasarea comenzilor, pentru a evita întârzierile sau eventualele erori de livrare.
- Verificați în prealabil cu destinatarul disponibilitatea acestora la domiciliu sau la locul de muncă în intervalul estimat pentru livrare.
- Informați destinatarul despre importanța confirmării prezenței la adresa de livrare înainte de plasarea comenzii.

Important în atenția cetățenilor: Vă îndrumăm să colaborați cu reprezentanți companiilor, care pot fi identificați prin uniforma sau prin autovehiculele înscrise corespunzător.

?? Roluri, responsabilități și date de contact

Pentru ca procesul să fie complet transparent, sarcinile sunt împărțite clar între instituțiile statului și companiile private implicate:

Instituția	Responsabilitate principală	Când și unde vă adresați?
IP Cadastrul Bunurilor Imobile	Răspunde de corectitudinea datelor din document și de perfectarea la timp a actului solicitat.	Contactați instituția dacă statutul arată că actul nu a fost încă emis sau dacă datele din el sunt greșite.
Furnizorul de curierat (cel ales de dvs.)	Răspunde de integritatea plicului și de respectarea termenului de livrare din momentul în care a preluat documentul.	Contactați serviciul de suport al companiei de curierat selectate (Poșta Moldovei, Nova Poshta, etc.) dacă apar întârzieri pe drum.

Instituția	Responsabilitate principală	Când și unde vă adresați?
Agenția de Guvernare Electronică (Platforma MDelivery)	Răspunde de funcționarea tehnică a site-ului , de conexiunile dintre sisteme și de procesarea corectă a comenzilor online.	Pentru erori pe site, probleme la introducerea adresei sau întrebări despre platformă: ☎ Telefon Suport: 022 820 026 ✉ E-mail: suport.mdelivery@egov.md

Respectarea acestor recomandări ne va ajuta să asigurăm un proces de livrare mai rapid, mai eficient și o experiență cât mai bună pentru destinatari.